

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика объясняет, каким образом ООО "ТРОКОТ" обрабатывает и защищает персональную информацию пользователей, которую они оставили на сайте компании – трокот-дилер.рф (далее – сайт).

ООО "ТРОКОТ" не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте трокот-дилер.рф. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

Используя услуги, товары и предоставляя ООО "ТРОКОТ" информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Вы выражаете согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой.

1. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает ООО "ТРОКОТ"

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) на сайте или в процессе оформления заказа. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена. К такой информации отнесены: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки заказа, контактный телефон, платёжные реквизиты. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено ООО "ТРОКОТ" для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.

1.2. Персональные данные пользователя, предоставленные ООО "ТРОКОТ", считаются не достоверными и могут быть заблокированы до момента получения от пользователя или его законного представителя согласия на обработку персональных данных пользователя в любой дополнительно обозначенной ООО "ТРОКОТ" форме помимо предусмотренной на Сайте.

2. Цели обработки персональной информации пользователей

2.1. ООО "ТРОКОТ" обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания (исполнения обязательств) и улучшения качества Услуг.

2.2. Персональную информацию пользователя ООО "ТРОКОТ" может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

2.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

3. Передача персональных данных пользователя третьим лицам.

3.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе.

3.2. ООО "ТРОКОТ" вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Возможна передача персональных данных клиента партнёрским транспортным компаниям ООО "ТРОКОТ", с целью решение поставленных логистических задач и исполнения обязательств перед заказчиком.

3.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО "ТРОКОТ".

4. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей

ООО "ТРОКОТ" принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

5. Права и обязанности пользователя

5.1. ООО "ТРОКОТ" предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у ООО "ТРОКОТ" персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, блокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения к ООО "ТРОКОТ".

5.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку ООО "ТРОКОТ" персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес: 141281, Московская область, г. Ивантеевка, ул. Заречная д.1 пом.8, с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при этом что отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных ООО "ТРОКОТ", что может сделать невозможным пользование Интернет-сервисами ООО "ТРОКОТ".

5.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в ООО "ТРОКОТ".

5.4. Для исполнения положений в п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики ООО "ТРОКОТ" может потребовать подтвердить личность пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

6. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать ООО "ТРОКОТ" по адресу электронной почты info@trokot.ru .